

POLITICA INTEGRATA

Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni

UNI EN ISO 9001:2015 | UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024

Con applicazione delle linee guida ISO/IEC 27017:2026 e ISO/IEC 27018:2025

8route S.r.l. — Rev. 2.0 — 20 ottobre 2026

1. Chi siamo

8route S.r.l. (P.IVA 07022340827) è un operatore di telecomunicazioni e fornitore di servizi IT con Autonomous System AS34428. Operiamo in modalità completamente remota, erogando servizi attraverso infrastruttura distribuita presso fornitori datacenter contrattualizzati in Italia e in Europa.

2. Campo di Applicazione

Progettazione, erogazione e gestione di servizi IT in cloud e managed services: infrastruttura cloud, sicurezza informatica, networking, monitoraggio e supporto tecnico a clienti business.

La presente Politica si applica a tutte le attività, i processi e le risorse di 8route S.r.l. rientranti nel campo di applicazione sopra definito, inclusi i servizi erogati tramite infrastruttura cloud di proprietà e i servizi di connettività per clienti business.

3. Dichiarazione della Direzione

La Direzione di 8route S.r.l. si impegna a erogare servizi IT di qualità elevata, affidabili, sicuri e conformi ai requisiti normativi applicabili. Questo impegno si concretizza nel mantenimento e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, con applicazione delle linee guida ISO/IEC 27017:2026 (servizi cloud) e ISO/IEC 27018:2025 (protezione dei dati personali in cloud).

4. Principi Fondamentali

4.1 Qualità e Orientamento al Cliente

- Comprendere e soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti
- Garantire la continuità e l'affidabilità dei servizi erogati con livelli di servizio (SLA) definiti e monitorati
- Raccogliere e analizzare il feedback dei clienti per il miglioramento continuo
- Gestire i reclami e le non conformità con tempestività ed efficacia

4.2 Sicurezza delle Informazioni

- Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite dall'organizzazione e per conto dei clienti
- Adottare misure di sicurezza proporzionate al rischio, in conformità agli standard internazionali
- Garantire la sicurezza dei servizi cloud erogati ai clienti (IaaS, managed services) secondo le linee guida ISO/IEC 27017
- Proteggere i dati personali trattati nell'ambito dei servizi cloud secondo le linee guida ISO/IEC 27018 e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
- Gestire gli incidenti di sicurezza con procedure documentate, assicurando la notifica alle autorità competenti nei termini previsti dalla normativa NIS2 (D.Lgs. 138/2024)

4.3 Conformità Normativa

- Rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili all'attività di operatore di telecomunicazioni: UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, D.Lgs. 138/2024 (NIS2), Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.Lgs. 259/2003 (Codice TLC), delibere AGCOM
- Mantenere aggiornata la conformità al variare del quadro normativo di riferimento

4.4 Miglioramento Continuo

- Condurre audit interni periodici per verificare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato
- Definire e monitorare obiettivi misurabili per la qualità e la sicurezza delle informazioni
- Analizzare le non conformità e implementare azioni correttive efficaci
- Sottoporre il Sistema di Gestione a riesame periodico da parte della Direzione

4.5 Gestione dei Rischi

- Identificare, valutare e trattare i rischi che potrebbero compromettere la qualità dei servizi o la sicurezza delle informazioni
- Adottare un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando opportunità di miglioramento
- Garantire la continuità operativa attraverso piani di disaster recovery e misure di ridondanza

4.6 Personale e Competenze

- Assicurare che il personale possenga le competenze necessarie per svolgere le proprie attività in modo sicuro e di qualità
- Promuovere la consapevolezza in materia di qualità e sicurezza delle informazioni
- Vincolare alla riservatezza tutto il personale e i collaboratori con accesso ai dati

4.7 Gestione dei Fornitori

- Selezionare e valutare i fornitori critici sulla base di criteri oggettivi di qualità e sicurezza
- Richiedere ai fornitori che trattano dati per conto dell'organizzazione adeguate garanzie di sicurezza
- Monitorare le prestazioni dei fornitori critici e rivalutarli periodicamente

5. Comunicazione e Disponibilità

La presente Politica Integrata è:

- Approvata dalla Direzione di 8route S.r.l. e riesaminata almeno annualmente
- Comunicata a tutto il personale e ai collaboratori con accesso ai sistemi
- Disponibile ai clienti, fornitori e altre parti interessate che ne facciano richiesta
- Pubblicata sul sito web aziendale nella sezione dedicata alla certificazione

Gli obiettivi specifici per la qualità e per la sicurezza delle informazioni, con i relativi indicatori e target, sono definiti in un documento separato (Pianificazione e Obiettivi) e vengono monitorati nel Riesame della Direzione.

Davide Campisi Amministratore Delegato 8route S.r.l. Firma: _____ Data: 20 ottobre 2026	Giulio Lo Presti CTO / CISO / Responsabile SGI 8route S.r.l. Firma: _____ Data: 20 ottobre 2026
---	---